

Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.



Prot. n. 105405
AD/sp

Ai Sindaci
dei Comuni Soci

Torino, 12 DIC. 2023

Oggetto: Punti Acqua SMAT – Nuova modalità di pagamento dell’acqua frizzante.

Gentile Sindaco,

nel 2019 è stato adottato il sistema di pagamento dell’acqua frizzante tramite POS, con la creazione sulla carta di credito, sul bancomat o sul poste pay del cosiddetto “borsellino virtuale”, ovvero una specie di “riserva” di 5 euro che – agli effetti della contabilizzazione – consentiva l’iscrizione di un’unica transazione, a fronte di 100 prelievi di bottiglie da 1.5 litri.

Questo sistema di pagamento particolarmente vantaggioso per l’Utenza è stato progressivamente abbandonato dai circuiti bancari e tale abbandono ha fatto sì che i componenti dedicati alla contabilizzazione delle transazioni divenissero a mano a mano indisponibili, causando il malfunzionamento di una percentuale stimabile fino al 15% del parco impianti complessivo che attualmente è composto da 216 installazioni.

Sono state quindi analizzate diverse possibili soluzioni che salvaguardassero la sicurezza delle operazioni e non rendessero economicamente insostenibile il prelievo.

L’opzione più idonea – recentemente approvata dall’Autorità d’Ambito ATO3 Torinese – prevede la creazione di un portale dedicato, accessibile tramite il sito o la app SMAT, sul quale i fruitori del servizio potranno registrarsi e chiedere l’emissione di una carta familiare precaricata al costo di 10 euro e che comprenderà l’erogazione di 200 bottiglie da 1,5 litri di acqua frizzante (medesime condizioni economiche attuali) nonché la sostituzione di tutti gli attuali sistemi di lettura POS con sensori dedicati.

Sede Legale: Corso XI Febbraio 14 - 10152 Torino
Telefono: + 39 011 4645.111
Telefax: + 39 011 4365.575
Capitale Sociale Nominale: € 345.533.761,65
C.F. - P.IVA e Registro delle Imprese di Torino: 07937540016
Email: info@smatorino.it
PEC: info@smatorino.postecert.it
Sito Internet: www.smatorino.it



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.



La carta darà diritto a prelevare acqua frizzante in tutti i Punti Acqua SMAT installati sul territorio e potrà essere ricaricata: al raggiungimento di un credito residuo di 60 centesimi pari a 12 bottiglie, l'Utente riceverà una mail che lo avverte del prossimo esaurimento del credito e lo indirizza alla pagina del sito dove potrà ricaricare la carta SMAT con tagli da 5, 10 o 20 euro.

SMAT ha recentemente finalizzato la procedura di selezione del fornitore e si prevede di implementare il nuovo sistema entro il primo trimestre 2024 su tutti i 216 Punti Acqua presenti sul territorio metropolitano.

Si coglie l'occasione per informarla che – in considerazione del nuovo sistema di pagamento – la convenzione a suo tempo sottoscritta verrà rinnovata fino a tutto il 31/12/2033: a tal fine le sarà recapitata una specifica comunicazione.

Si resta a disposizione per ogni approfondimento e si inviano cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato
Dott. Armando Quazzo

Il Presidente
Ing. Paolo Romano