

# MODALITA' DI PAGAMENTO ON LINE ----- pagoPA

## - QUESTIONARIO GRADIMENTO -



### HO UTILIZZATO LA NUOVA MODALITA' DI PAGAMENTO UTILIZZANDO IL SEGUENTE CANALE

- ON LINE – BONIFICO HOME BANKING
- ON LINE – CARTA DI CREDITO
- TABACCAI, OPERATORI SISAL, ALTRI OPERATORI AUTORIZZATI
- Smart Phone

HO TROVATO IL SISTEMA FUNZIONALE                                SI                                 NO

HO DOVUTO LEGGERE IL FILE DI ISTRUZIONI                                SI                                 NO

HO TROVATO IL SERVIZIO FACILE DA USARE                                SI                                 NO

MI HA FATTO RISPARMIARE TEMPO                                SI                                 NO

E' COSTOSO                                SI                                 NO

SUGGERIMENTI O MIGLIORAMENTI: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

AVEVO GIA' UTILIZZATO QUESTO SERVIZIO PRIMA PER PAGARE \_\_\_\_\_

### MI RITENGO SODDISFATTO (Barrare la scelta)

MOLTO



POCO



PER NIENTE

