

Comune di Garzigliana (TO)

Criteria definiti nei sistemi di misurazione e valutazione della performance per l'assegnazione del trattamento accessorio

(Criteria previsti dal Piano della Performance)

i pesi moltiplicati per le % di performance realizzate determina il punteggio finale conseguito

PERSONALE INQUADRATO NELLE FASCE D- C- B		
Indicatori di valutazione		Pesi
A -Raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali (da Peg./Budget operativo):	1 -capacità di programmare il lavoro	15
	2 -capacità tecnica e professionale	10
	3 -capacità di individuare e risolvere problematiche	15
B -Contributo fornito alla performance dell'area o del gruppo di lavoro in cui svolge l'attività lavorativa:	1 - capacità propositiva e di iniziativa	10
	2 -capacità di individuare criticità o disservizi e di proporre soluzioni alternative di semplificazione delle procedure amministrative	15
C -Disponibilità di collaborazione fornite a livello di gruppi di lavoro nella condivisione delle attività d'ufficio:	1 - capacità relazionali con i colleghi e di partecipazione alle soluzioni delle problematiche di lavoro sia generali sia relative ai budget assegnati	10
D -Capacità di relazione con l'utenza:	1 -capacità relazionali con l'utenza e la cittadinanza	10
	2 -soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi disimpegnati (trend dei reclami ricevuti)	15
TOTALE		100

POSIZIONI ORGANIZZATIVE P.O.		
Indicatori di valutazione		Pesi
A -Ambito organizzativo di diretta responsabilità:	1 -capacità di programmare il lavoro	10
	2 -capacità tecnica e professionale	5
	3 -capacità di coordinamento	5
B -Livello di raggiungimento di specifici obiettivi:	1 -individuali(da Peg/budget: complessità della gestione del servizio, rispetto dei tempi, indicatori e conseguimento obiettivi)	30
C -Qualità del contributo assicurato alla performance generale dell'Ente:	1 -capacità relazionali con l'Amministrazione comunale per l'attuazione di programmi e progetti	10
D -Soddisfazione dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi:	1 -capacità relazionali con l'utenza e la cittadinanza	10
	2 -capacità propositiva e di iniziativa	10
E -Capacità propositiva e di iniziativa:	1 -capacità di risolvere problemi e semplificare le procedure amministrative	10
F -Capacità di valutazione:	1 -del personale della propria area di responsabilità	4
	2 -adattamento alle situazioni critiche	4
	3 -capacità di autovalutazione	2
TOTALE		100

SEGRETARIO COMUNALE		
Indicatori di valutazione		Pesi
1 -Performance organizzative		40
2 -Grado di raggiungimento degli obiettivi (da rapportarsi al PEG/PDO)		30
3 -Competenze manageriali e professionali dimostrate		30
TOTALE		100